



DEBER DE INFORMACIÓN

DECRETO 53

DEL MINISTERIO

DE ECONOMÍA



TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A.,

en virtud de este instrumento viene en dar cumplimiento al Artículo 12 del Decreto 53 del Ministerio de Economía Fomento y Turismo, cumpliendo con su obligación de información sobre la operación de crédito de dinero.



Las principales características del producto;

Las principales características del producto se encuentran detalladas en la simulación del crédito.

Se entiende por monto de la deuda original el crédito solicitado por el cliente, por número de cuotas mensuales corresponde a las cuotas asociadas al crédito con las características de éste, por valor cuota corresponde al monto a pagar mensual según las condiciones asociadas al tipo de crédito.



Etapas para su contratación.

El cliente solicita su crédito, se requieren al cliente los antecedentes legales y financieros necesarios para analizar su solvencia económica, si el cliente es susceptible del otorgamiento de un crédito, se le informa por escrito el resultado del análisis de solvencia económica y de su aceptación de la operación de crédito, y se suscriben los documentos legales entregando copia de los documentos suscritos por el cliente, y en el evento que el resultado del análisis es negativo se entregará el análisis de solvencia económica indicando el rechazo con la o las causales de rechazo del crédito y se procede a eliminar los antecedentes entregados por el solicitante del crédito.



Advertir sobre los costos de la morosidad;

En caso de mora o simple retardo en el pago de la(s) cuota(s) y de los intereses que correspondan, se devengará el interés máximo convencional señalado en el pagaré, para operaciones de crédito en dinero en moneda nacional que la ley permite estipular, desde la fecha de mora o simple retardo y hasta la fecha del pago efectivo, que se calculará y pagará sobre el saldo insoluto.

Asimismo, si usted se atrasa en el pago de su deuda por más de 20 días corridos, entregaremos su deuda a cobranza extrajudicial, debiendo pagar usted los gastos de cobranzas que determina la ley, según el monto en UF de la deuda vencida a la fecha del atraso, de acuerdo con la siguiente **Escala Progresiva Gastos de Cobranzas más IVA.**

Tabla de de Escala Progresiva Gastos de Cobranza más IVA		
Desde UF	Hasta UF	
0,1	10	9%
10,01	50	6%
50,01	o más	3%



Recomendaciones y medidas de seguridad;

Si llega a contratar su crédito, **no entregue su clave de cliente a terceros**, y no de acceso a su clave para su sitio privado, ya que con ello dará acceso a información importante de su crédito.



El procedimiento para hacer efectivo el derecho al prepago, conforme a la ley N° 19.496;

El cliente puede prepagar su crédito total o parcialmente (al menos 10% de la deuda), para ello debe ingresar a través de la página web www.tanner.cl, en el link “acceso clientes”, en donde podrá ingresar con su Rut y clave, buscar en el “menú certificado” la opción “solicitud para pago anticipado” y completar los datos que se le piden. Una vez solicitado, se señala que el plazo de envío es de 3 días hábiles, y que el prepago tendrá una vigencia de 30 días corridos desde dicha fecha.

Sitio Público del Cliente

The screenshot shows the Tanner Automotriz website interface. On the left is a navigation menu with sections: INICIO (Inicio), GESTIÓN (Pagar cuota, Cartola de créditos), SOLICITUDES (Certificados, Atzamiento de Prenda), and COTIZACIÓN (Cotizar crédito). The main content area is titled 'Solicitud para pago anticipado (Prepago)' and contains a form with the following fields:

Motivo de solicitud	Para refinanciarlo con otra instituci
Número de crédito	290744
Fecha de pago	21-11-2019
Tipo de pago	Total
Teléfono Móvil	+56 956186611

Below the form, it states: 'Los datos que usted ingrese en la solicitud, serán agregados en la base de datos'. A green button labeled 'Enviar solicitud' is at the bottom of the form.

Una vez que el cliente ingresa los datos el sistema le envía el siguiente mensaje:

Mensaje Informativo de solicitud ingresada

The screenshot shows a message box titled 'Solicitudes' with the following text:

Estimado Cliente, su solicitud está siendo procesada. Dentro de los próximos 3 días será contactado por uno de nuestros ejecutivos para el envío de su certificado.

* Recuerde mantener actualizados sus datos de contacto (mail y teléfono).

At the bottom of the message box is a green button labeled 'OK'.



El procedimiento para hacer efectivo el derecho a la portabilidad financiera, conforme a la ley N° 21.236,

Ud., puede portarse desde y hacia Tanner Servicios Financieros S.A. El cliente y/o el nuevo proveedor financiero solicita al proveedor antiguo, portarse desde Tanner, para ello se debe ingresar la página web www.tanner.cl, en el link Acceso Servicio al Cliente y pinchar pórtate desde Tanner. Al ingresar, se debe completar los datos solicitados, como se muestra en la imagen:

Formulario de Portabilidad Financiera

[Tanner](#) Para ti - Para tu empresa - Inversiones - Servicio al cliente - Sobre nosotros - Sostenibilidad - Inversionistas/Investors - Acceso clientes

Portabilidad financiera

Home > Solicitud portabilidad financiera

En esta página deberás ingresar los datos de los clientes que están evaluando la posibilidad de portarse a otra institución financiera, lo anterior con resguardo a la ley de Protección de Datos Personales y la Vida Privada.

Si es necesario otro antecedentes nos comunicaremos a la brevedad. Este formulario es exclusivamente para portabilidad de créditos automotrices. En el caso de querer solicitar portabilidad financiera de empresas enviar correo a portabilidad_empresas@tanner.cl

Formulario portabilidad clientes

Nombre institución financiera
Ingresar el valor

Nombre del cliente
Ingresar el valor

RUT cliente
Ingresar el rut

Correo cliente
Ingresar el correo electrónico

Teléfono móvil cliente
Ingresar el teléfono

PPU
Ingresar el valor

No soy un robot 

Enviar →



El procedimiento para hacer efectivo el derecho a la oportuna liberación de las garantías, conforme a la ley N° 19.496.

Es un proceso automático una vez que finaliza su crédito. Puede confirmar su inicio o bien hacer seguimiento al proceso ingresando una solicitud en el formulario de nuestra página www.tanner.cl preguntas frecuentes ¿cuánto demora el alzar la prenda? ¿Cómo se gestiona?

Cabe precisar que Tanner tiene un plazo legal de hasta 45 días para ingresar la solicitud de alzamiento en el Registro Civil (plazo contabilizado desde el pago total de la deuda). **¡Importante! Las garantías constituidas en Tanner son de carácter general y si usted posee otros créditos vigentes en nuestra institución, su solicitud deberá pasar por un proceso de validación comercial.**



DEBER DE INFORMACIÓN
DECRETO 53 DEL
MINISTERIO DE ECONOMÍA

